**PREGUNTES EXÀMEN**

* Què fa el ***Community*** ***Manager***?

1. Comunicar les novetats de l’empresa
2. Gestionar les incidències que arribin a l’empresa
3. Engrescar a la gent per convertir-los en seguidors
4. Totes les anteriors son correctes

* Què significa ***SEO***? I ***SEM***?

Search Engine Optimization

Search Engine Marketing

* Per què el email es diu així?

Vol dir electronic mail, que substitueix el correu tradicional

* Quan vols enviar un email amb els correus personals a diferents destinataris en quin camp has de ficar els correus?

1. CC
2. CCO
3. Per a:

* Per a què serveixen les etiquetes?

1. Per classificar els tipus de emails
2. Per facilitar l’organització dels emails
3. Les dos anteriors son correctes

* Quan vols importar els contactes de un fitxer, de quin tipus ha de ser?

1. CSV
2. HTML
3. PDF
4. Cap resposta és correcta

* Pots enviar els correus directament a la brossa?

1. Si, amb els filtres
2. No hi ha cap manera
3. Si, amb el reenviament de correus

* Quins sons els proveïdors de correus més populars?

1. gmail
2. outlook
3. yahoo
4. Totes son correctes

* Què son els ***BackLinks***?

Links d’ altres dominis que apunten a un domini.

* Què son els ***Keywords***?

Paraules o frases associades a Google per poder ser trobats més ràpid.

Jordi:

1. S'escriu en HTML?

1. Wep 1.0 b) Wep 2.0

c) Wep 3.0 c) totes les preguntes són correctes

2. L'especialista en SEM és?

a) Ajuda a millorar la visibilitat d’un lloc web en els resultats de cerca

b)s’encarrega del màrqueting d’un web en l’àmbit dels cercadors

c) optimitza les pàgines web tant pels usuaris com pels motors de cerca

d) Ajuda els motors a entendre sobre què tracta la pàgina i si és d’utilitat pels usuaris

3. El SEM optimitza les pàgines web tant pels usuaris com pels motors de cerca

cert o fals

4. Què és el SEM?

a) màrqueting de continguts.

b) search engine màrqueting,

c) search engine optimization

d) Cap de les tres és certa

5. Els Back links són els links d'altres dominis que apunten a un domini.

Cert o fals

6. Els keywords o paraules clau són paraules o frases indexades a Gmail

cert o fals

7.que es kanban es un programa per fer tasques

cert O fals

8.els contatctes serveixen per fer grups

fals o cert

**Per a què serveix el CCO del correu electrònic?**

a) Per indicar el destinatari del correu electrònic

b)S'envia una còpia perquè tingui constància sense esperar resposta

c) S'envia una còpia oculta al destinatari sense indicar els destinataris principals

d) Per ocultar el correu electrònic

**Quin és el client de correu més utilitzat fins a l'època als telèfons mòbils?**

a) Outlook

b) Apple iPhone

c) Yahoo! Mail

d) Thunderbird

**Què és l'SPAM?**

a) És un menjar estatunidenc

b) Son els correus importants

c) És el correu brossa

d) Son les promocions

**Quant triga a esborrar-se un correu a la paperera**

a) Fins que buidis la paperera

b) 45 dies

c) 90 dies

d) 30 dies